

# ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее – “Политика”) регулирует порядок и условия возврата денежных средств за услуги, предоставляемые сервисом <http://learndance.ru> (далее – “Сервис”).

1.2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и применима ко всем пользователям Сервиса.

## 2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Пользователь имеет право на возврат денежных средств в случае, если предоставленные услуги не удовлетворили его ожидания или не оказали должного эффекта.

2.2. Возврат денежных средств возможен при соблюдении следующих условий:

2.2.1. Пользователь подал заявку на возврат в течение 14 календарных дней с момента оплаты услуг.

2.2.2. Пользователь предоставил обоснование, объясняющее, почему услуги не соответствовали его ожиданиям или не оказали должного эффекта.

2.3. Возврат денежных средств осуществляется в полном объеме за вычетом комиссии за перевод денежных средств, если таковая предусмотрена платежной системой.

## 3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Для инициирования процедуры возврата пользователь должен направить письменное заявление на возврат средств на электронную почту Сервиса, используя установленную форму, доступную по ссылке: <https://learndance.ru/formavozvrata.pdf>, указав свои контактные данные, дату оплаты, причины возврата и реквизиты для получения денежных средств.

3.2. Сервис рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов.

3.3. В случае положительного решения возврат осуществляется в течение 5 рабочих дней.

3.4. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано.

#### 4. ОТКАЗ В ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Сервис оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств в следующих случаях:

4.1.1. Заявка на возврат подана по истечении 14 календарных дней с момента оплаты услуг.

4.1.2. Пользователь не предоставил достаточных обоснований для возврата денежных средств.

4.1.3. Пользователь нарушил условия использования Сервиса, указанные в пользовательском соглашении.

#### 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все споры, возникающие в связи с настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Сервиса и действует до ее отмены или изменения.

Если у вас возникли вопросы по настоящей Политике возврата денежных средств, пожалуйста, свяжитесь с нами по указанным на сайте контактам.

#### РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование: ООО "МАТРИЦА"

ИНН: 7702461245

ОГРН: 1197746363374 от: 05.06.2019

Юридический адрес: 129110, г. Москва, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МЕЩАНСКИЙ, ПЕР БАННЫЙ, Д. 2, СТР. 1, ЭТАЖ/ПОМЕЩ. 1/1А, КОМ./ОФИС 3/3

Телефон: 8 (800) 505-75-35

E-mail: claim@ooo-matrix.ru

Генеральный директор



Конурин Д. Г.