

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее – “Политика”) регулирует порядок и условия возврата денежных средств за услуги, предоставляемые сервисом <http://learndance.ru> (далее – “Сервис”).

1.2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и применима ко всем пользователям Сервиса.

2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Пользователь имеет право на возврат денежных средств в случае, если предоставленные услуги не удовлетворили его ожидания или не оказали должного эффекта.

2.2. Возврат денежных средств возможен при соблюдении следующих условий:

2.2.1. Пользователь подал заявку на возврат в течение 14 календарных дней с момента оплаты услуг.

2.2.2. Пользователь предоставил обоснование, объясняющее, почему услуги не соответствовали его ожиданиям или не оказали должного эффекта.

2.3. Возврат денежных средств осуществляется в полном объеме за вычетом комиссии за перевод денежных средств, если таковая предусмотрена платежной системой.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Для инициирования процедуры возврата пользователь должен направить письменное заявление на возврат средств на электронную почту Сервиса, используя установленную форму, доступную по ссылке: <https://learndance.ru/formavozvrata.pdf>, указав свои контактные данные, дату оплаты, причины возврата и реквизиты для получения денежных средств.

3.2. Сервис рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней с момента получения всех необходимых документов.

3.3. В случае положительного решения возврат осуществляется в течение 5 рабочих дней.

3.4. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано.

4. ОТКАЗ В ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Сервис оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств в следующих случаях:

4.1.1. Заявка на возврат подана по истечении 14 календарных дней с момента оплаты услуг.

4.1.2. Пользователь не предоставил достаточных обоснований для возврата денежных средств.

4.1.3. Пользователь нарушил условия использования Сервиса, указанные в пользовательском соглашении.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все споры, возникающие в связи с настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Сервиса и действует до ее отмены или изменения.

Если у вас возникли вопросы по настоящей Политике возврата денежных средств, пожалуйста, свяжитесь с нами по указанным на сайте контактам.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование: ООО "МАТРИЦА"

ИНН: 7702461245

ОГРН: 1197746363374 от: 05.06.2019

Юридический адрес: 129110, г. Москва, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МЕЩАНСКИЙ, ПЕР БАННЫЙ, Д. 2, СТР. 1, ЭТАЖ/ПОМЕЩ. 1/1А, КОМ./ОФИС 3/3

Телефон: 8 (800) 505-75-35

E-mail: claim@ooo-matrix.ru

Генеральный директор



Конурин Д. Г.